

## Aanvragen personenalarmering

Wilt u gebruik maken van personenalarmering of personenalarmering voor iemand anders aanvragen? Neem dan contact op met de afdeling alarmering van via tel. 071 707 42 00 of via [alarmering@radiuswelzijn.nl](mailto:alarmering@radiuswelzijn.nl).

Bent u elders verzekerd dan bij Zorg en Zekerheid en ONVZ neem dan eerst contact op met uw zorgverzekeraar. Wellicht werken zij met een andere partij samen.

Als u contact opneemt met de afdeling alarmering zal een medewerker telefonisch een intake bij u doen. U dient de volgende gegevens bij de hand te hebben:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- Huisarts;
- Provider telefoonaansluiting;
- Wie gaat de alarmopvolging doen, is dit een professionele organisatie of uw familie, burens of kennissen (hierna hulpverleners)?

Na het intakegesprek zal een medische verklaring bij uw huisarts worden opgevraagd. In de tussentijd kunt u zorgen dat de hulpverleners in het bezit komen van uw huissleutels.

Bovenstaande gegevens kunt u tevens **per e-mail**, [alarmering@radiuswelzijn.nl](mailto:alarmering@radiuswelzijn.nl), naar ons toesturen. Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, maken wij het een en ander in orde. Zodra het dossier compleet is, maken wij een afspraak om het apparaat te komen plaatsen.

Zodra de medische verklaring binnen is en de hulpverlening in het bezit is van uw huissleutels, maken wij een afspraak om het apparaat te plaatsen. Onze monteur zal nadat hij het apparaat geplaatst heeft, uitleg geven over de werking van het apparaat. Indien u daarna nog vragen heeft, kunt u altijd contact opnemen met de afdeling alarmering via tel. 071 707 42 00 of [alarmering@radiuswelzijn.nl](mailto:alarmering@radiuswelzijn.nl).